



# CRRE - Comprovante e Registro de Entrega de Equipamento

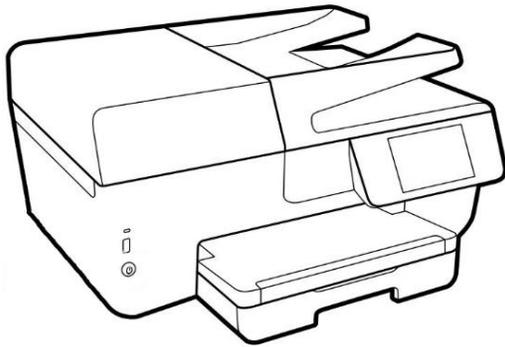
## Informações sobre abertura do chamado

Nº Chamado:

## Dados do equipamento recebido

Modelo:	Código do produto (Part Number):	Numero de série (Serial Number):
---------	----------------------------------	----------------------------------

Sinalização estética do aparelho: Marcar com (X) a area danificada e descrever todas as avarias visíveis nas linhas abaixo de cada figura. Exemplo: Riscos, arranhões, trincados, partes quebradas ou desmontadas, amassados, manchas, adesivos e qualquer outro sinal visível de avaria.

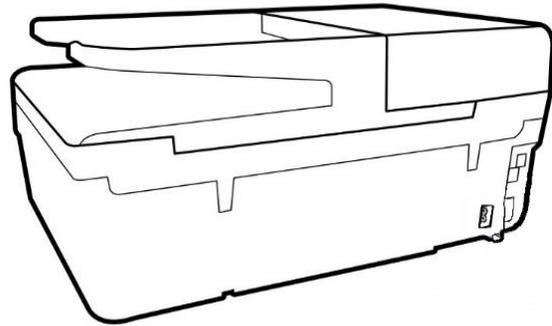


( ) Frontal

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



( ) Traseira

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## Outras Observações

Contaminação por excesso de tinta / tonner     Contaminação biológica     Aspecto de queda     Vidro quebrado

## Coleta de acessórios:

Para os produtos de código **CR768A, CR769A e G1X85A** devem **OBRIGATORIAMENTE** ser coletados os cartuchos de tinta.  
 Para todos os outros modelos, caso não seja solicitado pelo agente de Call Center, não coletar nenhum acessório.  
 Caso o agente de Call Center solicite enviar acessórios o cliente deve informar o agente de transporte.

Exemplos de acessórios: cabos (força, USB, rede e Fax), fonte de alimentação, cartuchos de tinta ou tonner, cabeça de impressão, kit de suprimentos, CDs, DVDs, manual de instalação, duplexer (acessório de impressão frente e verso), bandejas removíveis, fone de fax, e qualquer outro acessório não descrito.



## Aviso Importante:

- A HP não se responsabiliza por acessórios enviado com seu equipamento, cujo envio não tenha sido solicitado pelo agente do Call Center para auxílio no diagnóstico do problema. Certifique-se de remove-los antes de enviar o equipamento para reparo.
- Caso seja identificado um defeito causado por mau uso do equipamento como: Suprimento Não Original, Queda, quebra de partes, partes desmontadas, contaminação ou oxidação por excesso de tinta, derramamento de líquido, perfurações, descaracterizações, contaminação biológica (Insetos ou mau cheiro) e etc, neste caso haverá uma comunicação da HP e seu equipamento será devolvido sem reparo.

## Dados do cliente ou do responsável pela entrega do equipamento:

Nome:	Telefone:	RG:
-------	-----------	-----

Afirmo estar de acordo com os itens deste documento e que no momento da coleta o equipamento foi embalado na minha presença

Data / Hora:	Assinatura Cliente / Responsavel pela entrega:
--------------	--